



FOREVER®

Déclaration de confidentialité

Principe

Cette déclaration de confidentialité vise à vous communiquer les pratiques d'informations en ligne de Forever Living Products Switzerland GmbH, Juchstrasse 31, 8500 Frauenfeld, info@flp.ch, Tél.: 052 235 11 70 (ci-dessous dénommée: «Forever» ou «Fournisseur») si vous utilisez le site Web Forever.

Les données – même anonymisées – sont relevées en principe que dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre l'utilisation du site Web et pour fournir à l'utilisateur des fonctions qu'il a désirées. La déclaration de confidentialité informe aussi sur les éventuelles exceptions.

Données d'accès/Server Logfiles

Le fournisseur (ou son fournisseur d'accès Internet) recueille les données sur chaque accès à l'offre (lesdits Server Logfiles). Les données d'accès comportent: le nom du site Web, le fichier, la date et l'heure de l'accès, la quantité de données transférées, la notification de la demande réussie, le type de navigateur avec la version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (page visitée précédemment), l'adresse IP et le fournisseur demandeur. Le fournisseur utilise les données de protocole uniquement pour l'analyse statistique dans le but de l'exploitation, de la sécurité et de l'optimisation de l'offre. Cependant, Forever se réserve le droit de vérifier les données de protocole ultérieurement s'il existe des indices concrets permettant de conclure à une utilisation illicite.

Gestion des données personnelles

Les données personnelles sont des informations permettant d'identifier une personne. Les données à caractère personnel sont seulement recueillies, utilisées et transmises par le fournisseur si c'est permis par la loi ou si les utilisateurs consentent au traitement desdites données.

Lors de la prise de contact avec Forever (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), les données de l'utilisateur sont enregistrées dans le but de traiter la demande ainsi qu'au cas où des questions complémentaires seraient posées.

Les données saisies lors de l'enregistrement seront utilisés aux fins du traitement de l'offre. Les utilisateurs peuvent être informés par e-mail des nouvelles liées à l'enregistrement, à des changements dans le cadre de l'offre ou à des circonstances techniques. Les données recueillies s'affichent dans le masque de saisie pendant le processus d'enregistrement. En font partie en général le nom et l'adresse e-mail.

Le Newsletter Forever informe sur ses offres. Si vous souhaitez recevoir la newsletter, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide et des informations nous permettent de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail ou que son propriétaire accepte de recevoir la newsletter. Aucun autre type de donnée ne sera collecté ou traité. Vos données personnelles sont collectées uniquement pour l'envoi de la newsletter et ne sont pas divulguées à des tiers. Lorsque vous vous abonnez à la newsletter, Forever enregistre votre adresse IP et la date de l'enregistrement. Cet enregistrement sert uniquement dans le cas où un tiers abuse de l'adresse e-mail et s'abonne sans connaissance de l'ayant droit à la newsletter. Vous pouvez demander la suppression de vos données, de votre adresse e-mail ainsi que l'annulation de l'envoi de la newsletter à n'importe quel moment. La révocation peut se faire via un lien envoyé avec la newsletter même, en vous désabonnant dans votre espace profil ou en envoyant un message à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Cookies

Les «cookies» sont des petits fichiers qui, pendant que les utilisateurs visitent le site Web, permettent de mémoriser sur l'ordinateur, le smartphone ou tout autre appareil d'accès des utilisateurs les informations spécifiques les concernant. Les informations contenues dans les cookies sont utilisées pour faciliter la navigation et pour permettre à un site Web d'atteindre un haut degré de convivialité. Elles sont utilisées aux seules fins d'obtenir des renseignements statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour en améliorer l'offre. Si vous ne voulez pas que des cookies soient déposés sur votre PC, vous pouvez paramétrer votre navigateur en conséquence. La plupart des navigateurs possèdent des options vous permettant de les accepter complètement, partiellement ou de les refuser. Il convient toutefois de noter que sans cookies, l'utilisation et la convivialité du site Web peuvent être fortement entravées.

La page aux États-Unis <http://www.aboutads.info/choices/> ou celle dans l'UE

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> permet de gérer les cookies d'entreprises.



FOREVER®

Google Analytics

Le site Web Forever utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet de Google Inc. («Google»). Google utilise des fichiers dits «cookies», c.-à-d. des fichiers de texte enregistrés sur votre ordinateur permettant d'analyser l'utilisation que vous faites du site. Les informations générées par le cookie sur votre comportement en visitant ce site (y compris votre adresse IP) seront transmises et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP sur le présent site Web, Google raccourcira votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. La fonction rendant anonyme l'adresse IP est activée dans ce site Web. Ces informations seront utilisées par Google à des fins de statistiques, relatives à votre utilisation du site web, pour mettre à disposition du propriétaire du site des rapports d'audience et d'activité du site et pour lui fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation de son site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités des offres en ligne Forever. Vous pouvez par ailleurs empêcher que Google saisisse et traite les données générées par le cookie et se référant à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Utilisation des Social Plugins de Facebook

Le site Web Forever utilise des Social Plugins («Plugins») (logiciel d'application complémentaire) du réseau social facebook.com qui est exploité par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »). Les plugins sont reconnaissables à l'un des logos Facebook («f» blanc sur icône bleue ou un «Pouce levé») ou sont dotés de la mention «Facebook Social Plugin». Vous pouvez visionner la liste et l'apparence des plugins en cliquant ici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Lorsqu'un utilisateur consulte notre site Web et clique sur une offre contenant un tel plugin, son navigateur crée une connexion directe aux serveurs Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement à votre navigateur par Facebook, et relié par lui à la page Web. Forever n'a ainsi aucune influence concernant le volume des données que Facebook collecte par ce plugin et informe l'utilisateur selon l'état de ses connaissances: en intégrant le plugin, Facebook reçoit l'information selon laquelle votre navigateur a accédé à la page concernée de notre site Web. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut affecter directement la visite que vous avez effectuée sur notre site Web à votre compte Facebook. Lorsque vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton «J'aime», ou que vous commentez, les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur Facebook et y sont stockées. Même si vous n'avez pas de compte Facebook, il est possible que Facebook détermine et enregistre votre adresse IP. En Suisse, Facebook a le droit d'enregistrer uniquement des adresses IP rendues anonymes. Pour obtenir plus d'informations sur la collecte d'informations, le traitement et l'utilisation des données par Facebook ainsi que vos droits et les paramètres possibles, merci de consulter la politique de protection des données de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne souhaitez pas que Facebook collecte, depuis notre site Web, des informations à votre sujet et liées à vos données sauvegardées sur Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. D'autres paramètres et oppositions contre l'utilisation de données figurent dans les paramètres du profil Facebook:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Révocation, Changements, Corrections, Actualisations

L'utilisateur a le droit d'obtenir, sur demande, des renseignements gratuits sur les informations personnelles enregistrées à son sujet. En outre, l'utilisateur a le droit de corriger, bloquer et supprimer ces données relatives à sa personne conformément aux prescriptions légales.

En utilisant les services de Forever, vous consentez à vous soumettre aux pratiques appliquées pour la collecte de vos données et à leur utilisation dans le cadre des prestations fournies par Forever.

Dans le cadre de l'utilisation des services mentionnés ci-dessus, Forever utilise les données recueillies exclusivement pour l'amélioration des contenus et offres sur son site Web.

Forever ne communiquera à aucun moment les données recueillies lors de l'utilisation des services susmentionnées à un tiers.